



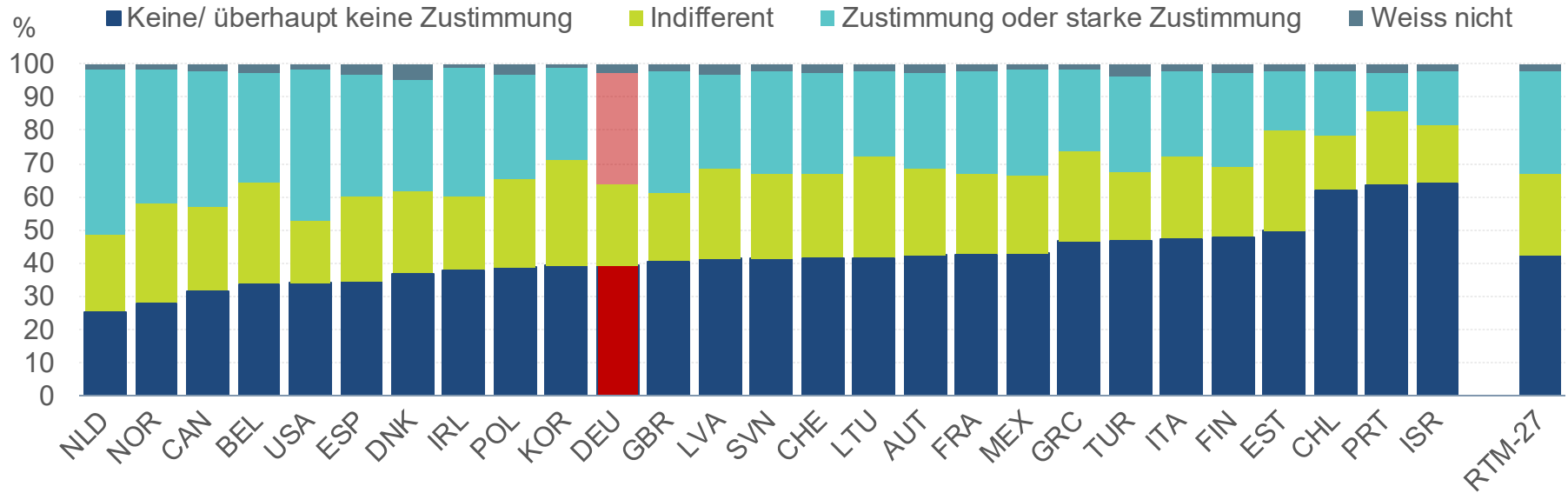
INTELLIGENT UND SICHER: KI ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN IN DER SOZIALVERSICHERUNG

Monika Queisser, Senior Counsellor,
Directorate for Labour and Social Affairs, OECD

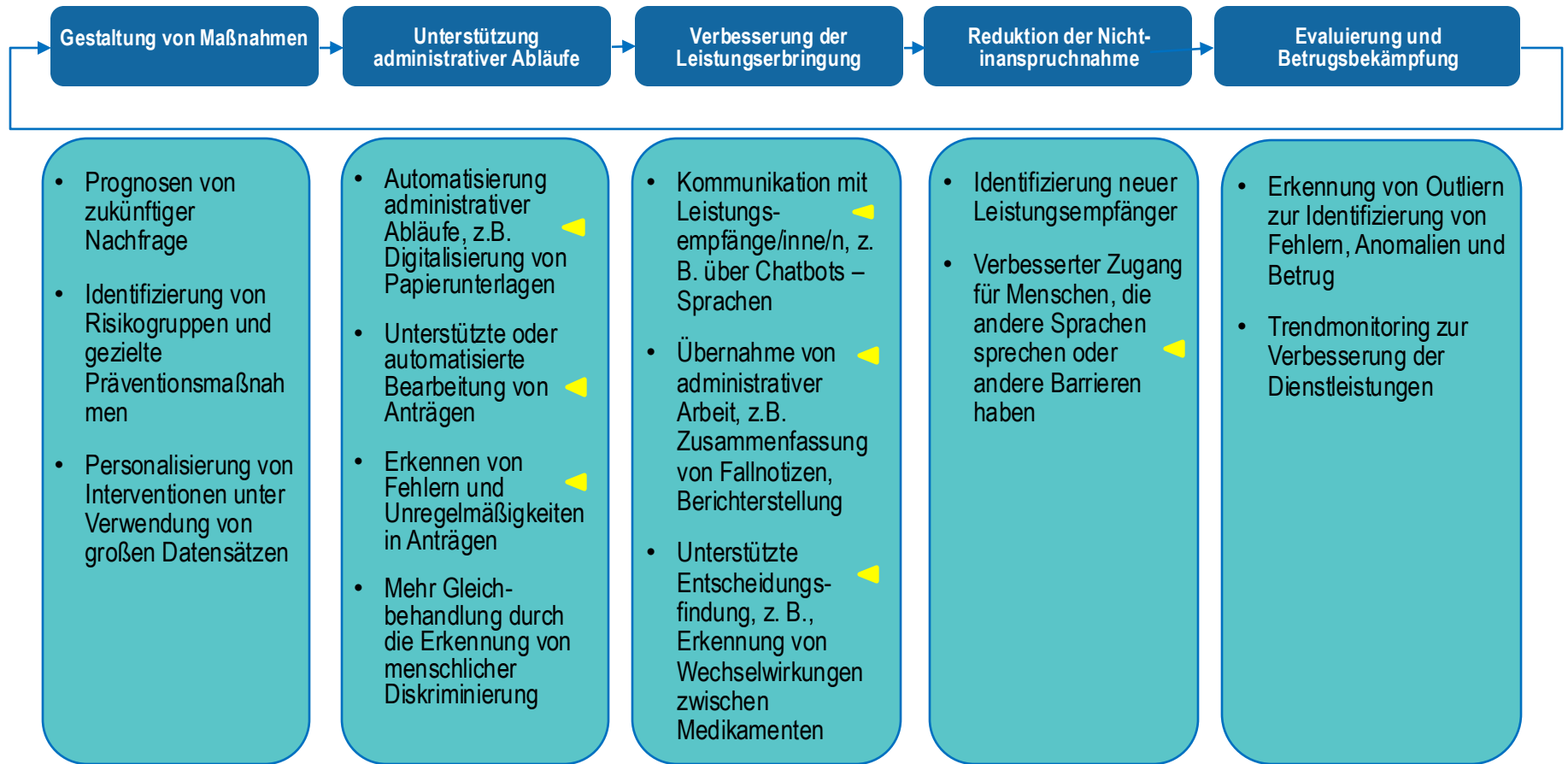


Nur wenige glauben, dass Sozialleistungen bei Bedarf gut zugänglich sind

Zustimmung zu dem Satz “Ich glaube ich könnte bei Bedarf einfach Zugang zu Sozialleistungen erhalten”, Personen im Alter von 18-64, in Prozent, 2024



Source: OECD Risks that Matter Survey 2024 (<https://oe.cd/rtm>)





Erhebliches Potential für die Sozialversicherung

Leistungsbezieher/innen profitieren von

- Schnellerem Leistungsbezug
- Akkurateren Einstufungen
- Individueller und zeitnaher Betreuung, verbesserter Kommunikation

Personal im Pflege-/ Gesundheits-/ Sozialbereich profitieren von

- Weniger Zeitdruck
- Mehr Zeit für höherwertige Aufgaben
- Unterstützung bei Entscheidungsfindung

Die Verwaltung profitiert von

- Effizienzsteigerungen bei Arbeitskräftemangel
- Besserer Personalbindung
- Verbesselter Prävention

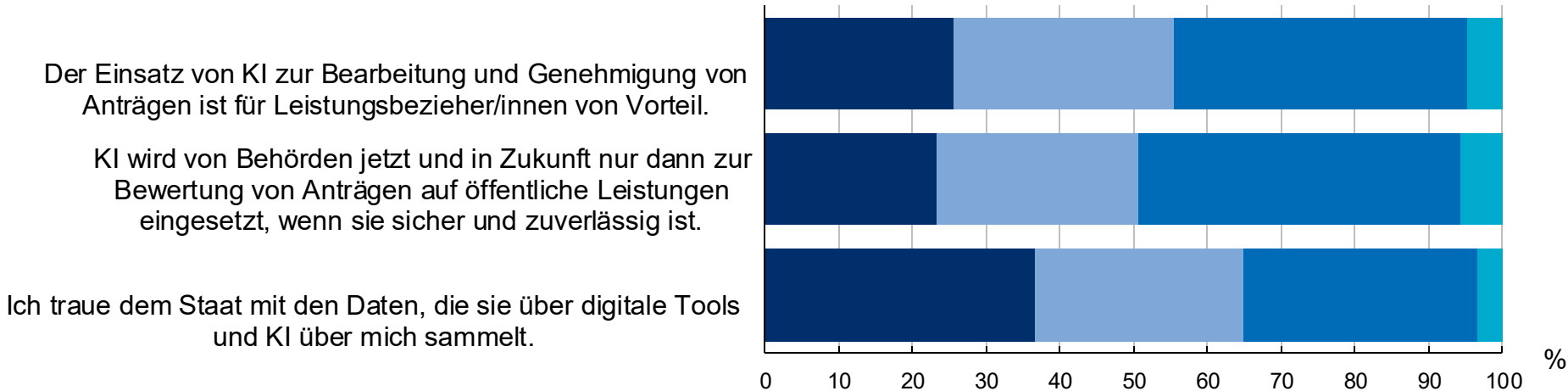


Skepsis gegenüber Einsatz von KI in der Sozialversicherung

Bürger/innen sind nicht davon überzeugt, dass KI auf verlässliche und sinnvolle Art und Weise eingesetzt wird

Zustimmung zu den jeweiligen Aussagen, in Prozent, OECD-Durchschnitt 18-64-jährige

■ Keine/ überhaupt keine Zustimmung ■ Weder / noch ■ Zustimmung oder starke Zustimmung ■ Weiss nicht





Angemessenes Risikomanagement ist notwendig

Risiken

- > Schutz der Privatsphäre – Gesundheits- und Sozialdaten sind hoch sensibel
- > ‘Daten-drift’: die Trainingsdaten entsprechen der Zielgruppe nicht mehr
- > ‘Black box’ Entscheidungsfindung ohne menschliche Kontrolle
- > Verlust von Autonomie im Arbeitsalltag für Mitarbeiter/innen
- > KEIN Automatisierungsrisiko für Gesundheits- und Sozialberufe (1% automatisierbar, 32% werden mit KI arbeiten)

Herausforderungen

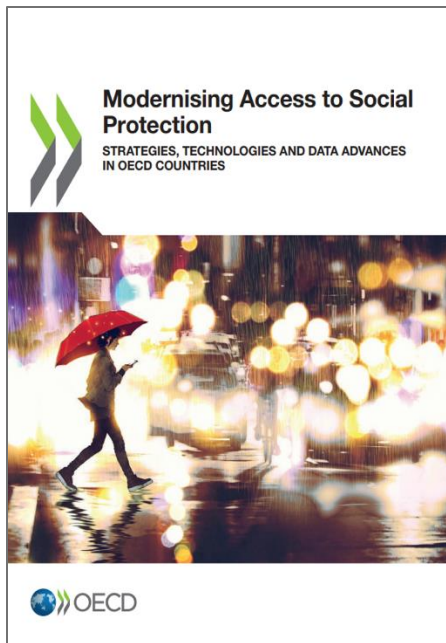
- > Gute Datenqualität sicher stellen
- > KI-Systeme institutionsübergreifend kompatibel machen
- > Sicherstellen, dass Fachwissen aus der Praxis in die Entwicklung der Tools einfließt → Rechtskonformität gewährleisten + Arbeitsabläufe verbessern statt behindern
- > Qualifizierte Fachkräfte (weiter-) entwickeln

Risikominimierung

- > Klare Regulierungen, Rechenschaftspflicht
- > Einbeziehung des Gesundheits- und Pflegepersonals in die Entwicklung von Anwendungen
- > In den meisten Fällen ist menschliche Einbeziehung in Entscheidungen unabdingbar:
 - Um die Rechenschaftspflicht zu bewahren / Fehlfunktionen vorzubeugen
 - Um Autonomie im Arbeitsalltag zu bewahren



Vielen Dank!



Join our mailing list



Unsere Webinarserie zu KI und der Zukunft der sozialen Sicherung

- Prävention von Arbeitsunfällen
- Prävention von Wiederholungstaten bei häuslicher Gewalt
- Soziale Dienste reaktiver machen
- Zeit für Sozialarbeiter/innen sparen

Finden Sie mehr heraus: <https://oe.cd/ai-fosp>

Mögliche zukünftige Arbeit

- Online Datenbank zu KI Anwendungsfällen (Repository)
- Veranstaltung 2026 + globales Netzwerk zu KI und SP
- Machbarkeitsstudien zu bestimmten Themen (z.b. Betrugserkennung)

Monika.Queisser@oecd.org